安心してホームページを 運営するためのサポート

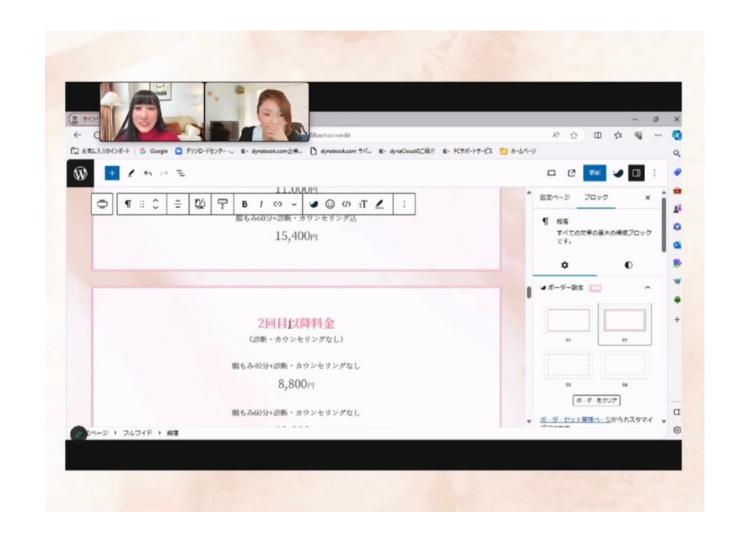
サポート(1)

マンツーマンで学べる「ZOOMサポート」

ホームページ公開後にZoomを繋ぎながら 基本操作方法を直接レクチャーしてます。

ログイン方法 テキスト・画像の更新 ブログはどこから書くか? など初回にお伝えさせていただきます。

初回だけではなく、Zoomサポートは有料で追加可能! テキストや動画じゃなくて実際に私のために教えて欲しい!そんなご希望を叶えることができます。



サポート2

困った時に頼れる「LINEサポート」

ホームページを更新したいけど 操作方法が分からない! そんな時は、公式LINEからお問い合わせください♪

編集方法を確認できる方法のご案内ページや テキスト・動画でお伝えします♪

分からない時に直接聞ける!そんな環境があります。



明日でも大丈夫です

16:13

^{既読} ありがとうございます **※ ▽** 16:13

こんばんは う ^{既読} 操作方法動画送りますね **▽**



既読 22:05

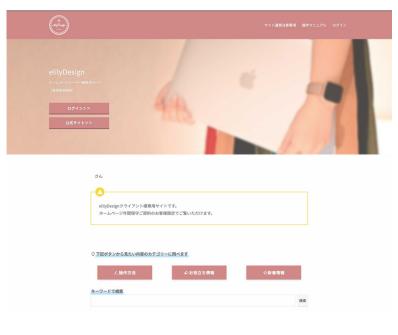
サポート③

時間外に頼れる「会員専用サイト」

寝る前にホームページをゆっくり更新しよう! そう思ったのに、操作方法が分からなくなった! そんな時は、会員専用サイトを頼れます♪

保守サポート加入者のみ閲覧できる 会員専用サイトでは、編集方法をチェック頂けます。 掲載されていない事で追加して欲しいものは リクエストフォームからも申請可能♪







時間がない方向け「更新委託」

ホームページを更新したいけど 事業が忙しすぎて時間がなくなってしまった!

そんな方のために「更新委託プラン」を準備。

- ・気軽に更新委託を始められる「更新委託ライト」
- ・完全委託の「更新委託プレミアム」

起業初期の方から軌道に乗ってからまでしっかりサポートさせていただきます。



SUPPORT

保守サポートサポートプランは3種類。 ホームページを安心して利用できるエコノミープラン 更新委託付きの2プラン

保守サポート「エコノミー」

- 毎月のバックアップ
- テーマ・プラグインの管理
- 復元対応(誤操作での削除・乗っ取りなど)
- LINEで質問(操作に関わる簡単なご質問に回答)
- 専用サイト閲覧権限

保守サポート「更新委託ライト「更新委託プラチナ」

自分で更新する時間がないから任せたい!という方に

- 写真の変更
- テキストの変更
- 外部バナー設置や変更
- 動画の追加
- お知らせ・キャンペーンブログ投稿

などの更新委託ができます。